

Política de Garantia

Parabéns! Você acaba de adquirir o sistema de iluminação certo para o seu negócio. Obrigado por confiar na HDA Iluminação LED, uma empresa nacional que há mais de uma década é a melhor fabricante de iluminação LED de alta potência do mercado brasileiro, contendo em seu portfólio produtos de alta performance e durabilidade.

Ao realizar essa aquisição, a sua empresa não só está adquirindo eficiência energética e iluminação de qualidade, mas também está contribuindo para um mundo mais eco sustentável.

● Cobertura:

A HDA Iluminação LED garante que todos os seus produtos estejam funcionando de acordo com o especificado. Se um produto apresentar algum defeito durante o período de garantia e, mediante análise da HDA, ficar constatado defeito de fabricação, a HDA se responsabiliza pelo reparo ou substituição de partes e/ou peças defeituosas que tornem o produto inadequado para uso.

Esta garantia não cobre os custos e despesas de desinstalação e instalação, bem como custos ou despesas com mão-de-obra e infraestrutura resultantes da incapacidade de utilização do produto, estes custos são de responsabilidade do cliente. A HDA Iluminação LED também não se responsabiliza por eventuais perdas e danos, como lucros cessantes e danos a terceiros.

Caso o produto que apresentou defeito tenha sido descontinuado podem haver alterações no design e/ou especificações técnicas, mantendo a mesma qualidade.

● Exclusões:

A garantia perderá a validade nos seguintes casos:

- a) Defeitos que não sejam originados da fabricação;
- b) Defeitos causados por operação e uso inadequado ou em desconformidade com as especificações técnicas do produto;
- c) Ausência de manutenção preventiva de rotina de acordo com o manual do produto;
- d) Instalação do produto em rede elétrica em desacordo com a tensão nominal do produto e falta de aterramento;
- e) A garantia também perderá a validade caso o produto seja violado (aberto), modificado ou por serviços de manutenção realizados por empresas ou pessoas não autorizadas por escrito pela HDA Iluminação LED, como também pela retirada da etiqueta de identificação;
- f) Danos físicos causados aos produtos, como por exemplo, queda, vandalismo, acidente, transporte ou armazenamento inadequado;
- g) Danos causados por intempéries como descargas atmosféricas, vendavais, ou outros de força maior;
- h) Corrosão e oxidação.

● Prazo de Garantia:

Os produtos da HDA Iluminação LED possuem garantia contra defeito de fabricação a contar da data de emissão da nota fiscal. OS prazos variam de acordo com as características próprias de cada produto, conforme tabela abaixo:

Política de Garantia

Família:	Tipo de LED:	Observação:	Garantia total ¹ (anos):
HDA-01 (Poste)	HP		6
HDA-01 (Poste)	HP	VCC	5
HDA-01 (Poste)	MP		5
HDA-01 (Poste)	MP	VCC	5
HDA-02 (Refletor)	HP		6
HDA-02 (Refletor)	MP		5
HDA-02 (Refletor)	MP		5
HDA-03 (Industrial)	HP		7
HDA-03 (Industrial)	MP	AE IP 66	6
HDA-03 (Industrial)	MP		5
HDA-03 (Industrial)	HP		7
HDA-05 (Embutir)	HP		5
HDA-05 (Embutir)	MP	G4	3
HDA-05 (Embutir)	MP	Plus	6
HDA-06 (Embutir)	HP		5
HDA-07 (Interna)	MP		4
HDA-07 (Interna)	MP	Office	3
HDA-07 (Interna)	MP	Single e Truecolor	5
HDA-07 (Interna)	MP e HP	Office Round	5
HDA-09 (Hermética)	MP		3

Em casos de reparos ou troca dos produtos não haverá qualquer extensão da garantia total acima definida.

• Atendimento de Garantia:

Para abertura de um Processo de Garantia, entre em contato através do telefone (54) 3298 2100 e e-mail garantia@hda.ind.br informando o ocorrido. Você receberá instruções sobre os próximos passos.

Nos casos em que a solicitação de garantia seja justificada, o frete será de responsabilidade da HDA Iluminação LED. Chegando na fábrica da HDA Iluminação LED, os produtos são analisados e, caso constatado defeito de fabricação, os mesmos serão consertados e reenviados para o cliente.

¹ A garantia total contempla a soma da garantia legal e da garantia contratual oferecida pela Fabricante.