

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto HDA Iluminação LED, de alta qualidade, referência no mercado de iluminação e eficiência energética.

Cobertura

Esta garantia inclui o REPARO do produto em caso de defeito de fabricação, bem como a substituição de partes e/ou peças defeituosas e o reparo de defeitos que tornem o produto inadequado para o uso, sempre mantendo as especificações originais.

O processo é definido conforme os passos abaixo:

PASSO 1: envie e-mail para garantia@hda.ind.br informando o ocorrido. Você receberá instruções sobre os próximos passos;

PASSO 2: envie por e-mail a Nota Fiscal de conserto para o endereço eletrônico garantia@hda.ind.br junto com o Termo de Garantia devidamente preenchido.

PASSO 3: os produtos serão recolhidos pela transportadora, conforme combinação prévia com o setor de Garantia da HDA. O frete será de responsabilidade da HDA Iluminação LED.

PASSO 4: chegando na fábrica da HDA Iluminação LED, os produtos são analisados e, caso constatado defeito de fabricação, os mesmos serão consertados e reenviados para os clientes, sem custo.

A HDA Iluminação LED não se responsabiliza por possíveis perdas e danos, lucros cessantes ou qualquer perda quando decorrentes de instalação por profissionais não qualificados, mau uso, má conservação e por descumprimento das instruções constantes no manual de instalação. Esta garantia também não cobre os custos de desinstalação e instalação, mão-de-obra e infraestrutura resultantes da incapacidade e utilização do produto ou do mau uso. Estes custos são de responsabilidade do cliente. A garantia dos produtos tem validade a partir da emissão da nota fiscal.

Exclusões

A garantia perderá a validade nos seguintes casos:

- a) Defeitos que não sejam originados da fabricação;
- b) Defeitos causados por operação e uso inadequado ou em desconformidade com as especificações técnicas do produto;
- c) Ausência de manutenção preventiva de rotina de acordo com o manual do produto;

- d) Instalação do produto em rede elétrica em desacordo com a tensão nominal do produto e falta de aterramento;
- e) A garantia também perderá a validade caso o produto seja violado (aberto), modificado ou por serviços de manutenção realizados por empresas ou pessoas não autorizadas por escrito pela HDA Iluminação LED;
- f) Danos físicos causados aos produtos, como por exemplo, queda, vandalismo, acidente, transporte ou armazenamento inadequado;
- g) Danos causados por intempéries como descargas atmosféricas, vendavais, ou outros de força maior;
- h) Corrosão e oxidação.

HDA
ILUMINAÇÃO LED